

To passengers returning to/entering Japan through **Narita International Airport**

To enter Japan, you need to fill in and submit a questionnaire

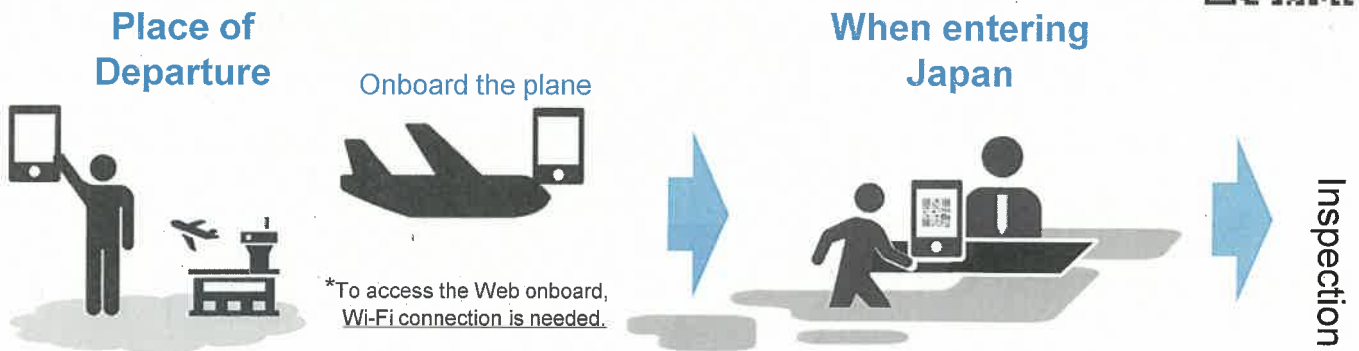
Please access the **QuestionnaireWeb**

As part of preventive measures against COVID-19, passengers returning to/entering Japan are asked to fill in a questionnaire about their travel history and health status and submit it to a quarantine officer.

**All passengers are requested to input necessary information on the [Questionnaire Web](https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp) in advance at the departure airport, etc. and show the QR code issued to you on the website to a quarantine officer at the arrival airport.**

### How to Use the Questionnaire Web

\*You need an online connection to access the Web.



① Input information on the **Questionnaire Web**  
⇒ **A QR code will be issued**

② Present the **QR code** and your passport

※If you haven't made QR code by answering questionnaire on the Questionnaire Web, it will take long time for quarantine procedure. Please finish answering before boarding a plane.



Access the **Questionnaire Web** via:

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

\*Accessible with a smartphone and PC



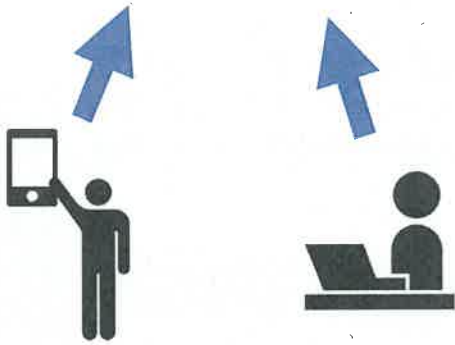
Office of Quarantine Station Administration, Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

# How to use the Questionnaire Web

Access to the website.



<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



Check the contents,  
and click "Next".

Measures to deal with the new  
type of coronavirus  
Questionnaire response  
reception

[FAQ](#)



**Respond to the questionnaire**

As part of the quarantine procedure when entering Japan, it is necessary to respond to the questionnaire.  
Click [Next] to start responding.  
When entering your response, you can continue even in an offline environment.

**NEXT**

Save the screen,  
or print out the QR code.



Answer the questions.

Measures to deal with the new  
type of coronavirus  
Questionnaire response  
reception

[FAQ](#)



Enter your seat number.(\*)

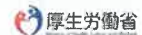
Seat number

If you were a crew member, check the "Crew member" box.

Crew member

Measures to deal with the new  
type of coronavirus  
Questionnaire response  
reception

[FAQ](#)



Items indicated by an asterisk (\*) must be entered.

Enter the date of your arrival in Japan.(\*)

Date of arrival in Japan  
2020/09/30

Enter the company name and flight number of the airplane.(\*)

Airline company name



Office of Quarantine Station Administration, Ministry of Health, Labour and Welfare of Japan

成田空港から日本に入国・帰国される皆さまへ

入国の際には質問票の提出が必要です

**「質問票Web」の事前入力をお願いします。**

新型コロナウイルス感染症に関する防疫措置の一環として、日本に入国・帰国する皆様の滞在歴や健康状態などを「質問票」にご記入いただき、検疫官に提出いただいております。

**出発地の空港等で事前に「質問票Web」に必要な情報をご入力いただき、発行されたQRコードを到着地の検疫官にご提示ください。**



「質問票Web」ご利用の流れ ※インターネットに接続できる環境が必要です

出発地で



機内でも



※機内でご利用になる場合は、Wi-fi環境の確保または搭乗前のダウンロードが必要です

入国時に



① 質問票Webで情報入力  
⇒ QRコード発行

② QRコード・パスポート  
を提示

※ 事前入力が完了してない場合は、到着後の入力に時間がかかり、検疫手続に時間を要することがあります。

スマートフォンやタブレットを持っておらず、事前に「質問票Web」でQRコードを作成できない場合は、日本の空港に到着した後に、空港に設置しているパソコンから「質問票Web」に入力し、QRコードを作成することも可能です。

質問票Webへのアクセスは こちらから

<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>

※スマートフォン及びPCに対応



厚生労働省・検疫所 日本国

# 「質問票Web」のご利用方法

## 質問票Webにアクセス



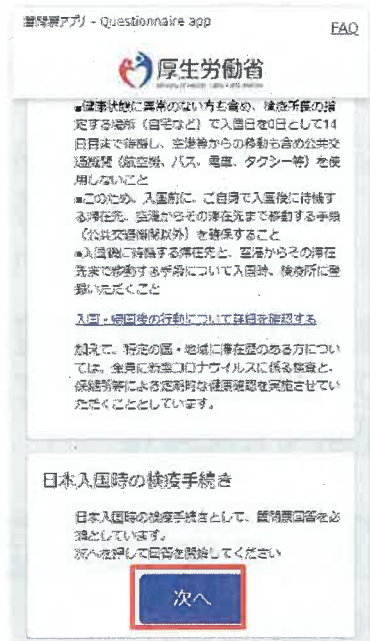
<https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp>



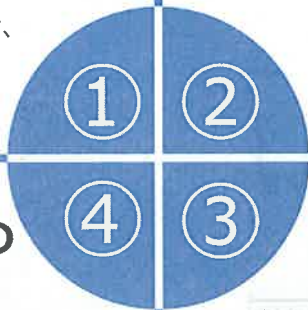
※当サイトを「ホーム画面に追加」いただくと、機内などのオフライン状態でも回答が可能となります

※「ホーム画面に追加」していない場合、機内からアクセスするには、有料の機内Wi-Fiサービス等のご利用が必要となります

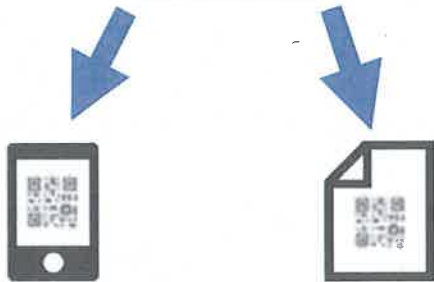
## トップページの内容をご確認の上、「次へ」をクリック



※画面はスマートフォン表示のものです



## 発行されたQRコードの画面を保存または印刷



※QRコードは到着地の検疫手続きが終わるまで大切に保管ください

※QRコードを公開するなど、他目的に使用しないでください

## 回答フォームに情報を入力



※ご不明な点等ございましたら、サイト上のFAQをご確認ください